



PRIVACYREGLEMENT

1 Algemeen

Sportcentrum Leeuwenbergh hierna te noemen het Sportcentrum, gaat zorgvuldig om met privacygegevens van haar klanten, medewerkers en sollicitanten. Hierbij wordt voldaan aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gelden de volgende bepalingen:

Alle persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

NSO Simba heeft maatregelen genomen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, accuraat, toereikend, ter zaken dienend en niet bovenmatig zijn.

Binnen het Sportcentrum is verwerking van persoonsgegevens toegestaan aan personen voor wie en voor zover dat met het oog op de uitoefening van hun functie nodig is.

Het Sportcentrum heeft in het kader van de AVG de rol van verantwoordelijke en heeft een aanspreekpunt ingesteld. Het aanspreekpunt is de heer G.J.J. van Hellemond van het Sportcentrum:

Sportcentrum Leeuwenbergh
T.av. dhr. G.J.J. van Hellemond
Lindelaan 7
2495 BA Den Haag
T (070) 3999400
E info@sportcentrumleeuwenbergh.nl
I www.sportcentrumleeuwenbergh.nl
KvK-nummer 54152801



2 Inhoud

1	<u>ALGEMEEN</u>	1
2	<u>INHOUD</u>	2
3	<u>GEGEVENS KLANTEN</u>	3
4	<u>GEGEVENS MEDEWERKERS EN SOLLICITANTEN</u>	3
5	<u>VERSTREKKING AAN DERDEN</u>	4
6	<u>BEWAARTERMIJN</u>	4
7	<u>MINDERJARIGEN</u>	4
8	<u>BEVEILIGING EN OVERIGE RICHTLIJNEN</u>	4
9	<u>WIJZIGING VAN HET PRIVACYREGLEMENT</u>	6
10	<u>CONTACTGEGEVENS</u>	6
11	<u>KLACHT OVER DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens</u>	6



3 Gegevens klanten

Het Sportcentrum verzamelt alleen gegevens van klanten in het kader van de uitoefening van haar taken. Gegevens van klanten worden geregistreerd indien deze:

- Zich aanmelden voor een tennisles, padelless, MultiSkillz, baanhuur en/of het verkrijgen van speelrecht op het Sportcentrum. Het gaat dan om de volgende gegevens: naam (voor- en achternaam), adres, telefoonnummers, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, speelsterkte, parkpasnummer, debiteurennummer, IBAN en betaalgegevens die door u worden verstrekt.
- Zich aanmelden voor een evenement. Het gaat dan om de volgende gegevens: naam (voor- en achternaam), adres, telefoonnummers, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, speelsterkte, bondsnummer, debiteurennummer, IBAN en betaalgegevens die door u worden verstrekt.
- Contact met ons opnemen (via een contactformulier). Het gaat dan om de gegevens waarover u contact met ons opneemt en die u zelf heeft doorgegeven voor het opnemen van contact. Het gaat hierbij om uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is de totstandkoming en uitvoering van de door u, met ons afgesloten overeenkomst.

Doel gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, namelijk voor:

- Het u optimaal van dienst kunnen zijn met betrekking tot de door u af te nemen diensten;
- Het organiseren van evenementen en toernooien;
- Het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- Communicatie doeleinden;
- Historische doeleinden;
- Administratieve doeleinden;
- Analytische en onderzoeksdoeleinden;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Voor zover wet- en regelgeving nadere eisen stelt aan de verwerking zoals het vooraf vragen van toestemming, het bieden van het recht van verzet of het achteraf kunnen afmelden zal het Sportcentrum die eisen uiteraard volgen.

4 Gegevens medewerkers en sollicitanten

4.1 Gegevens medewerkers

Het Sportcentrum gaat zeer zorgvuldig om met de gegevens van haar medewerkers. De volgende uitgangspunten zoals geformuleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens worden hierbij gehanteerd:

- De verwerking van gegevens van medewerkers vindt alleen plaats voor toegestane en/of wettelijk verplichte doeleinden van verwerking zoals salarisuitbetaling, opleidingen, bedrijfsmedische begeleiding, de uitvoering of toepassing van wetten.
- Slechts de wettelijke toegestane en/of verplichte categorieën van gegevens worden verwerkt zoals naam, adres, woonplaats, bankrekeningnummer, gegevens met betrekking tot te volgen of gevolgde opleidingen, functie, aanwezigheid (in verband met uitbetaling salaris, verlofregistratie, etc.) of gegevens die verwerkt moeten worden op grond van een wet.
- De gegevens worden alleen verstrekt aan degenen die belast zijn met de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, leiding geven aan de medewerker of anderszins noodzakelijk zijn betrokken.
- De gegevens worden alleen verstrekt aan derden indien de medewerker hier ondubbelzinnig toestemming voor heeft gegeven of indien dit noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht.
- De gegevens van de medewerker worden verwijderd uiterlijk twee jaar nadat het dienstverband is of de werkzaamheden van de medewerker zijn beëindigd tenzij er bij uitdiensttreding sprake is van een arbeidsconflict. In dat geval geldt een bewaartermijn van 10 jaar. Langer bewaren van onderdelen van de gegevens van een medewerker gebeurt alleen voor zover noodzakelijk ter voldoening aan een voor dat onderdeel geldende wettelijke bewaarplicht en nimmer langer dan die termijn.



4.2 Gegevens sollicitanten

Het Sportcentrum gaat zeer zorgvuldig om met de gegevens van sollicitanten. Gegevens van sollicitanten bij het Sportcentrum worden in beginsel een half jaar bewaard. Afhankelijk van de uitkomst van de sollicitatieprocedure gelden de volgende richtlijnen:

Indien de sollicitant na het doorlopen van de sollicitatieprocedure in dienst treedt bij het Sportcentrum worden de gegevens die onderdeel uitmaken van het sollicitatieproces opgenomen in het personeelsdossier.

5 Verstrekking aan derden

De door ons verzamelde gegevens zijn nodig in het kader van de hierboven beschreven doeleinden. Zonder uw toestemming verstrekt het Sportcentrum uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die het Sportcentrum met u heeft, tenzij het Sportcentrum wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. Wij stellen verder geen gegevens beschikbaar aan derden zonder een verwerkersovereenkomst te hebben afgesloten.

6 Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. De bewaartermijn voor een gegeven wordt enerzijds bepaald door wettelijke bewaartermijnen (Belastingdienst) en anderzijds door aanbevolen bewaartermijnen door bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

7 Minderjarigen

Indien u zich als minderjarige wenst te registreren dient u hiertoe expliciete toestemming van uw ouder of voogd te overleggen.

8 Beveiliging en overige richtlijnen

Het Sportcentrum treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Alle personen die namens het Sportcentrum van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

8.1 Gedragscode

Voor alle medewerkers van het Sportcentrum geldt dat zij zorgvuldig omgaan met de privacygevoelige gegevens van klanten en van collega's, conform de richtlijnen van de AP.

8.2 Inzage, controle en wijziging van gegevens

Vanuit de AVG hebben klanten, medewerkers het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te beperken of om verwijdering te vragen. Het inzagerecht houdt in dat klanten, medewerkers en sollicitanten een aanvraag kunnen indienen om inzicht te krijgen in welke gegevens het Sportcentrum over hen verwerkt.



Indien een dergelijke aanvraag bij het Sportcentrum binnenkomt, zal het Sportcentrum de volgende informatie verschaffen:

- De doeleinden van de gegevensverwerking; waarvoor worden de persoonsgegevens ingezet door het Sportcentrum.
- De aard en de herkomst van de persoonsgegevens die verwerkt worden; dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn die klanten actief hebben verstrekt bij het inschrijven, of die het Sportcentrum heeft verzameld.
- De ontvangers van de gegevens; dit zijn de derde partijen aan wie het Sportcentrum gegevens verschaft en die deze gegevens voor eigen doeleinden kunnen verwerken.

Klanten kunnen een verzoek tot inzien, corrigeren, aanvullen, beperken, verwijderen en ontvangen van gegevens indienen bij het Sportcentrum.

8.3 Gegevensverwerking

Het Sportcentrum heft een strikt beleid inzake gegevensverwerking met betrekking tot haar klanten. Alle verwerkingen zijn vastgelegd in het verwerkingsregister.

Hierin is onder andere vastgelegd hoe de toegang tot informatie verkregen wordt en is vastgelegd welke functionaris binnen het Sportcentrum toegang heeft tot welke informatie.

Schriftelijke documentatie wordt opgeborgen in af te sluiten kasten.

8.4 Beeldmateriaal

Wij behouden ons het recht voor foto's en/of video's te mogen maken bij activiteiten en/of evenementen die door het Sportcentrum georganiseerd worden. Deze foto's en video's kunnen wij plaatsen wij op onze websites of sociale media. Bij deelname gaat u hier automatisch mee akkoord. Voor minderjarigen zullen wij voor gebruik schriftelijk toestemming vragen aan ouder/verzorger.

8.5 Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat met de pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze website, die daardoor makkelijker wordt in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening.

U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken, door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

8.6 Links naar andere websites

Onze websites kunnen links naar andere websites bevatten. Dit privacyreglement is alleen van toepassing op de websites van het Sportcentrum. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Het Sportcentrum raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

8.7 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht van de websites van Sportcentrum Leeuwenbergh en alle informatie binnen deze website berusten bij het Sportcentrum of bij derden welke met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan het Sportcentrum. Het is dan ook niet toegestaan om de website (en/of onderdelen daarvan, en daarop) elektronisch of anderszins te kopiëren, openbaar te maken en/of wijzigingen in (onderdelen van) de website aan te brengen zonder voorafgaande toestemming van het Sportcentrum.



9 Wijziging van het privacyreglement

Het Sportcentrum past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om dit up-to-date te houden. Op de websites zal steeds de meest recente versie van ons privacyreglement worden opgenomen. Het Sportcentrum raadt u dan ook aan het privacyreglement regelmatig te raadplegen.

10 Contactgegevens

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of het Sportcentrum wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de heer G.J.J. van Hellemond via info@sportcentrumleeuwenbergh.nl.

11 Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Sportcentrum Leeuwenbergh
Lindelaan 7
2495 BA Den Haag
T 070-3999400
E info@sportcentrumleeuwenbergh.nl
I www.sportcentrumleeuwenbergh.nl